

Huisartsenpraktijk Meuwissen en van Ballegooijen
Binnenhaven 69E
6709 PD Wageningen
0317-415001

noreplymb@ezorg.nl (niet voor medische vragen)

Buiten kantoor uren;
Huisartsenpost de Gelderse Vallei te Ede 0318-200800

Openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 08:00 tot 17:00. De herhaal- receptenlijn is 24 uur bereikbaar. Voor overleg en spoed zijn wij de hele dag bereikbaar. Graag verzoeken wij u zoveel mogelijk gebruik te maken van de volgende tijden:

Maken van afspraken, aanvragen van visites of telefonische consulten	tussen 08:00 - 10:00
Opvragen van uitslagen	tussen 08:00 - 10:00
Inleveren van urines	tussen 08:00 - 10:00

Van 10:30 tot 11:00 en van 12:30 tot 13:30 zijn wij alleen voor spoedgevallen bereikbaar en is ook onze balie gesloten i.v.m. pauze en overleg.

Spreekuur

Alle spreekuren zijn op afspraak. De assistente zal naar de reden van uw komst vragen en in overleg met u een afspraak maken of een telefonisch advies geven. Voor iedere afspraak wordt tien minuten gereserveerd. Eén afspraak is voor één persoon en één klacht. Als u meerdere klachten heeft of u denkt meer tijd nodig te hebben, dan kan er een dubbele afspraak gemaakt worden. Voor eerste hulp (wonden, trauma's etc.) graag eerst van te voren bellen. Mocht u een afspraak willen annuleren, minimaal 24 uur van te voren afbellen. Indien u vergeet om uw afspraak te annuleren, zijn wij gerechtigd om de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Wij zullen dan een "No Show" tarief in rekening brengen. Deze wordt niet vergoed door uw zorgverzekering.

Telefonisch consult

Voor een kort medisch advies of het bespreken van uitslagen kan in overleg met de assistente een afspraak gemaakt worden voor het telefonisch spreekuur. Er is elke dag een telefonisch spreekuur. De arts belt u dan terug. Dit zal ergens in de middag plaatsvinden, wij hebben hier geen exact tijdstip voor. U kunt wel aangeven op welke tijd u liever niet gebeld wilt worden.

Huisbezoeken

Huisbezoeken worden aan het eind van de ochtend afgelegd. De assistente zal vragen naar de reden van uw verzoek om aan huis te komen. Zo kunnen wij de ernst inschatten en bepalen welk bezoek eerder of als eerste afgelegd moet worden. Zolang het mogelijk is ontvangen wij u bij voorkeur op de praktijk. Daar zijn alle faciliteiten aanwezig om u optimaal te onderzoeken en/of te behandelen. Aarzel niet kenbaar te maken als u een bezoek tijdens of na een opname in het ziekenhuis wenst, dit geldt ook voor kraamvisites.

Herhaalrecepten

Chronische herhaalmedicatie kunt u via de receptenlijn of website aanvragen. U kunt ook uw recepten in de receptenbak bij onze balie deponeren. De receptenlijn en website zijn 24 uur beschikbaar. Bij het aanvragen van nieuwe medicatie of twijfel kunt u contact opnemen met de assistente. Recepten voor 10:00 besteld, kunt u de volgende dag na 16:00 ophalen.

Urine onderzoek

Indien u klachten heeft bij het urineren of u denkt een blaasontsteking te hebben kunt u vóór 10.00u uw urine inleveren bij onze balie (liefst ochtendurine). Speciaal hiervoor bestemde potjes zijn verkrijgbaar bij uw apotheek of bij onze balie. Bij het inleveren van uw urine vragen wij u om een formulier in te vullen met uw klachten en uw gegevens, deze ligt bij de balie.

Doktersassistente

De assistente zal u als eerste te woord staan. U kunt bij haar al uw vragen of klachten bespreken. Zij zijn opgeleid om onder verantwoordelijkheid van de huisarts zelfstandig vragen te beantwoorden, advies te geven en verrichtingen te doen. Net zoals bij de huisarts, geldt ook voor hen het beroepsgeheim. De verrichtingen die de assistentes zelfstandig uitvoeren zijn o.a.; vingerprikjes zoals hb, bloedsuikercontrole en CRP meting, urine onderzoek, bloeddruk meten, diabetes controles, het maken van een ECG (hartfilmpje), zwachtelen, verwijderen van hechtingen, wondbehandelingen, aanstippen van wratten, uitspuiten van de oren, maken van uitstrijkjes, injecteren, longfunctietest. De bevindingen die wij doen worden met de huisarts besproken en bij afwijkende bevindingen neemt de huisarts het over.

Praktijkondersteuner

In de praktijk hebben wij twee soorten praktijkondersteuners;

1. Praktijkondersteuner voor de geestelijke gezondheid
2. Praktijkondersteuner somatiek

1. Praktijkondersteuner voor de geestelijke gezondheid is verdeeld over jeugd, volwassene en oudere. De praktijk ondersteuner biedt ondersteuning aan patiënten en huisartsen op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg zoals o.a. bij stress, depressieve klachten, problemen rondom verwerking, opvoeding of werk. De taken zijn onder andere vraagverheldering, consultatie en kortdurende begeleiding.

2. De praktijkondersteuner somatiek is een speciaal opgeleide verpleegkundige die de huisarts ondersteunt op het gebied van chronische aandoeningen zoals cardiovasculair risico (hoge bloeddruk of hoog cholesterolgehalte in het bloed), diabetes, astma- en COPD patiënten. Zij is opgeleid om volgens vaste protocollen deze patiënten te begeleiden en zal deze patiënten uitnodigen voor gesprek en verder onderzoek. Een andere taak van de praktijkondersteuner is om patiënten van hun rookverslaving af te helpen en te begeleiden.

Ook voor de praktijkondersteuners geldt het beroepsgeheim.

Dienst en waarneemregeling

Wanneer de huisartsen met vakantie zijn, blijft de praktijk geopend. Er zullen dan waarneemartsen aanwezig zijn. Als de huisartsen nascholing hebben, nemen andere huisartsen in het MC Kortenoord waar. Via het antwoordapparaat of de website kunt u beluisteren/bekijken welke huisartsen dat zijn. Na nachtdiensten nemen alle Wageningse huisartsen waar. De waarneming is uitsluitend bedoeld voor dringende zaken, die niet kunnen wachten tot uw eigen huisarts er weer is.

Klachten

Als u niet tevreden bent over een behandeling, kunt u dat het beste rechtstreeks met de betrokken huisarts of assistente bespreken. U kunt uw klacht indienen via de website of een klachtenformulier afhalen bij de balie. De praktijk is aangesloten bij de Klachtenregeling Zuid-Nederland, een folder hiervan is verkrijgbaar bij de assistente.

Aansprakelijkheid

In geval van aansprakelijkheid van de huisarts is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar maximaal zal uitkeren.